

DIE NETZWERKER: INFORMATIONSELEKTRONIKER/-IN SCHWERPUNKT BÜROSYSTEMTECHNIK



Der Drucker spuckt nur noch leere Seiten aus? Laptop und Beamer funktionieren zusammen nicht mehr und gleich steht eine wichtige Präsentation an? Statt dem Telefon geht immer nur das Fax ran, wenn es klingelt? Dies sind nur ein paar Beispiele für Probleme, die in modernen Büros entstehen können. Das Gerät an- und ausschalten? Eine Möglichkeit zur Fehlerbehebung. Aber meist müssen die Experten helfen, damit es schnell weitergeht.

● Was tun, wenn es klemmt?

Effiziente Büroarbeit, ob in einer kleinen Firma oder einem großen Unternehmen, kann heutzutage nur noch mit Hilfe einer Vielzahl von modernen Geräten bewältigt werden.

Computer, Drucker, Scanner, Kopierer, Fax, E-Mail oder Telefon, alles muss ohne Probleme laufen, sonst kann nicht gearbeitet werden. Aber manchmal fällt trotzdem ein Gerät aus, dann muss schnell gehandelt werden. Bei immer komplexeren und moderneren Geräten kann die Fehlersuche durchaus schwierig sein. Auch mechanische Ursachen, wie ein kaputtes Bauteil, müssen erst einmal als Verursacher der Probleme identifiziert werden. Fehlermeldungen und interne Computer in den Geräten geben Fachleuten Aufschluss darüber. Die Benutzer kommen an dieser Stelle meist nicht weiter.

Druckt der Kopierer, an den alle PCs der Mitarbeiter einer Abteilung angeschlossen sind, nur noch weiße Seiten, dann gibt es eine Vielzahl von Möglichkeiten. Das Gerät kann defekt sein. Aber auch Systemeinstellungen, Kabel



und Leitungen, die die PCs mit dem Kopierer/Drucker verbinden, müssen gecheckt werden. Hier sind Detektive gefragt, die die Nerven behalten, wenn alle um sie herum hektisch werden.



Was machen Informationselektroniker/-innen mit Schwerpunkt Bürosystemtechnik?

- Analysieren von Kundenanforderungen
- Planung, Installation und Instandhaltung von Hard- und Software (Betriebssysteme und Apps) sowie Präsentationstechnik
- Wartung von Kopier- und Faxgeräten sowie Datennetzwerken und deren Reparatur
- Aufstellen, Montage, Installation und Vernetzung von Geräten nach Kundenwunsch
- Bedienung von Datenverarbeitungsanlagen und individuelle Kundenbetreuung vor Ort