Unterrichtsbegleitendes Arbeitsblatt:

Musterlösung

Aufgabe 1:



Bewerten Sie die Gesprächssituation aus der Videosequenz „Streit im Restaurant“

1. Was war die Ursache für den Konflikt zwischen dem Ehepaar?

*Die Ehefrau ist wütend auf ihren Ehemann, da dieser den Kellner bezüglich*

*der Bestellung „Birne Helene“ belehrt und unzufrieden mit seiner Auskunft ist.*

1. Warum ist dies ein Beispiel für eine misslungene Kommunikation?

*Das Ehepaar kommuniziert durch gegenseitige Vorwürfe. Es wird nicht auf die*

*Bedürfnisse des jeweils anderen eingegangen. Der Konflikt spitzt sich zu, indem*

*von der speziellen Situation auf das allgemeine Zusammenleben geschlossen wird.*

*Aussagen werden fast ausschließlich auf dem Beziehungsohr gehört.*

1. Interpretieren Sie Mimik und Gestik der beiden Eheleute.

*Beispiel:*

*Bei Nervosität reagiert die Ehefrau mit einer Handbewegung durch die Haare.*

*Der Ehemann ist unzufrieden mit dem Service des Kellners sowie dem Konflikt*

*seiner Frau. Dies äußert sich durch das Zuspitzen des Mundes.*

1. Zu welchem Zeitpunkt hätten Sie als erstes anders reagiert (als Ehemann

beziehungsweise Ehefrau) um den Konflikt zu vermeiden? Was

sind Ihre konkreten Verbesserungsvorschläge für die Kommunikation des

Ehepaars?

*Beispiel:*

*Der Konflikt ließe sich vermutlich vermeiden, wenn Frau Lose nicht auf die*

*Bemerkung ihres Ehemannes über die gewünschte Bestellung „Birne Helene“*

*reagieren würde. Darüber hinaus ist es bedeutsam, Nachrichten nicht nur auf dem*

*Beziehungsohr zu empfangen.*

*Es scheint, als ob die Kommunikation des Ehepaars von Missverständnissen*

*geprägt ist. Sowohl Herr als auch Frau Lose fühlen sich durch die Äußerungen*

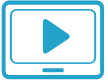
*des jeweils anderen provoziert und reagieren entsprechend „aggressiv“ darauf.*

*Verbessern könnte sich die Kommunikation, wenn Bedürfnisse direkt angesprochen*

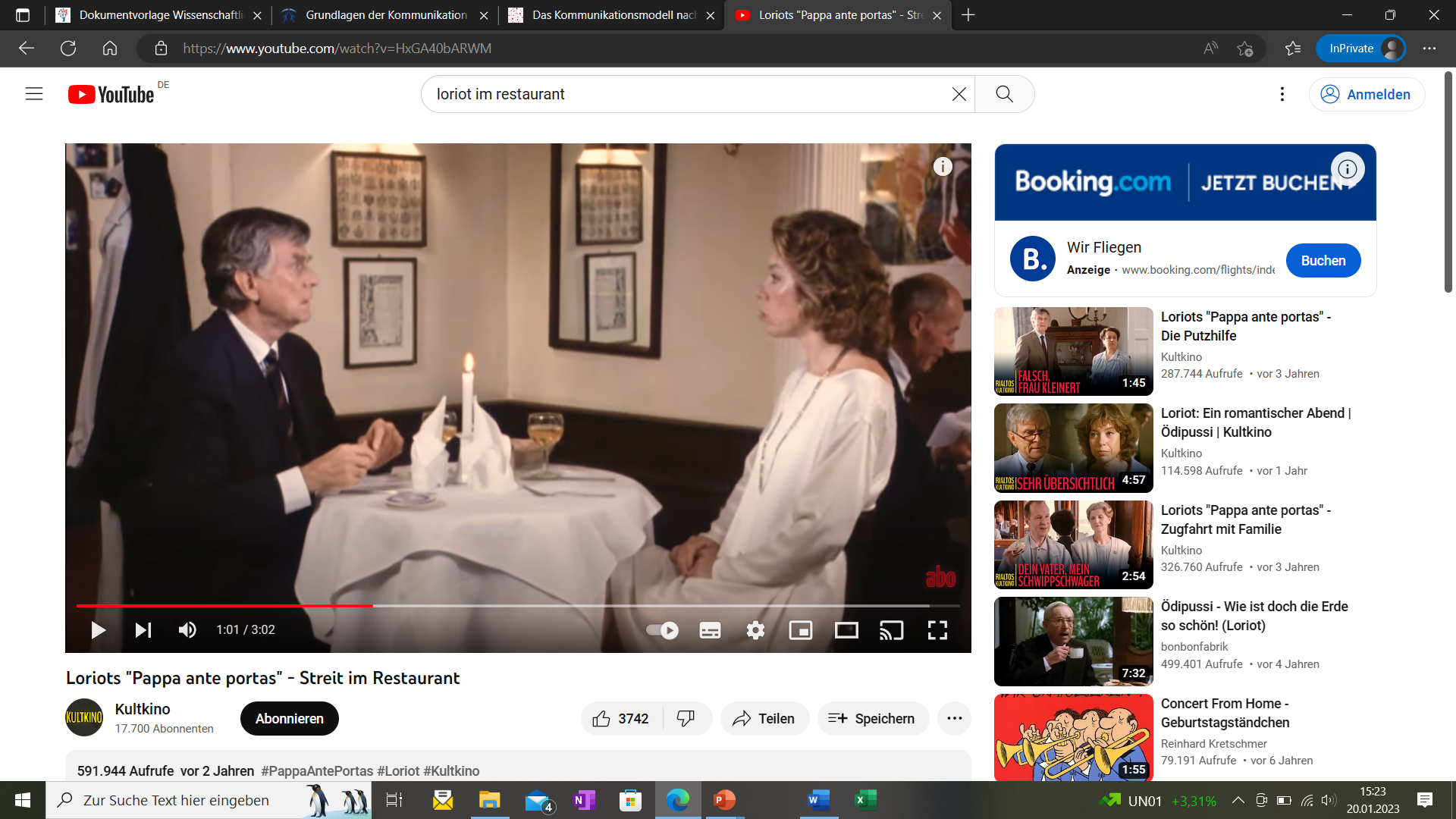
*würden. Prinzipiell gilt: Botschaften in der Ich-Form formulieren. Bei Unsicherheiten,*

*ob die Nachricht richtig verstanden wurde, nachfragen.*

Aufgabe 2:

Beantworten Sie die beiden Fragestellungen zu dem Videoausschnitt.

„Alle Leute um uns herum können Dich verstehen. Leider verstehe ich Dich überhaupt nicht.



1. Was würden Sie an Stelle der Frau antworten?

*individuelle Lösungen*

1. Was entnehmen Sie der Aussage des Ehemanns noch?

*Er bezieht die Situation auf das gesamte Zusammenleben mit seiner Frau. Er*

*bezieht dies also nicht auf direkt auf ihre Erwiderung, sondern darauf, dass*

*er nicht versteht, was sie ihm prinzipiell mitteilen möchte, beziehungsweise*

*mit was sie konkret unzufrieden ist.*

Aufgabe 3:

Erarbeiten Sie das Modell in Kleingruppen und suchen Sie eine kurze Sequenz (2 Aussagen) aus dem Video heraus, auf die Sie das Modell anwenden!

*siehe Poster; individuelle Lösungen*

Aufgabe 4:

Setzen Sie sich in einer vierer Gruppe zusammen. Jeder schreibt zunächst eine Aussage auf. Zum Beispiel „Wenn Du weiterhin so schlechte Noten schreibst, schaffst du am Ende das Abitur nicht!“ Dann werden die Zettel im Uhrzeigersinn herumgegeben. Jede/r schreibt jeweils eine Aussage auf, wie die Nachricht verstanden werden kann.

*individuelle Lösungen*

**Aufgabe 5:**

**Hausaufgabe**: Reflektieren Sie eine kommunikative Konfliktsituation aus Ihrem Leben. Wie könnte man das Gespräch mit Hilfe des erlernten Modells optimieren? Machen Sie dies - wenn möglich - anhand einer konkreten Aussage fest.

*individuelle Lösung*